



## CONDICIONS GENERALS DE COMPRA

1. És requisit indispensable ser major d'edat per a poder fer una compra a [www.k-tuin.com](http://www.k-tuin.com)
2. És requisit indispensable que en el teu registre ens facilitis almenys un Telèfon de contacte mòbil o fix i una adreça de correu electrònic.
3. Els mitjans de contacte que utilitzarem per a enviar-te les notificacions sobre la teva comanda seran principalment el correu electrònic, encara que a vegades també podem utilitzar el telèfon o la direcció postal físic, que prèviament ens hauràs facilitat en completar el teu registre en la nostra web per a poder comprar.
4. Les condicions d'ús i compra d'aquesta pàgina web només són vàlides per a compres realitzades dins de la Península Ibèrica i Balears. De moment, no realitzem enviaments a les Illes Canàries, Ceuta, Melilla i Andorra.
5. Per a poder realitzar la teva comanda és necessari tenir un compte en la nostra pàgina web que es podrà crear en el moment de compra o anterior a aquesta. Una vegada estàs registrat, pots realitzar la teva comanda directament per la web o trucant-nos al Telèfon 876 507 948 de dilluns a dissabte de 9 a 21 hora local peninsular.
6. Les compres realitzades en la nostra web van dirigides a usuaris finals, independentment de què la factura sigui a nom d'una empresa. En cap cas, Aquestes vendes estan orientades a empresa amb la finalitat de què aquestes a la vegada revenguin els productes.
7. Només s'acceptaran comandes que compleixin amb els punts exposats anteriorment.
8. Quan hagis realitzat la teva comanda, t'enviarem a l'adreça de mail que ens has facilitat, un número únic de comanda. En el cas que la comanda s'hagi realitzat per telèfon el procediment serà el mateix.
9. Si acceptem la teva comanda, rebràs en el teu correu electrònic prèviament facilitat en el teu compte d'usuari, la nostra acceptació emetent una Confirmació de Comanda.
10. Es pot donar el cas de què no ens sigui possible subministrar els productes sol·licitats en la teva confirmació de la comanda, pel fet que els productes ja no es fabriquin, no estiguin en aquell moment disponible o ens sigui impossible aconseguir components rellevants. En aquest cas ens posarem en contacte amb tu pels mitjans anomenats en el punt 2.
11. Les maneres de pagament acceptades per la web de K-tuin seran transferència bancària, pagament mitjançant targeta de crèdit autoritzada i finançament.
12. La informació continguda en la nostra publicitat, fullets i butlletí publicitaris, o t'hagi sigut facilitada pel nostre equip comercial constitueix una invitació per a fer un tracte, no constituint una oferta ferma de subministrar cap producte per part de K-tuin.
13. Tots els preus i ofertes que apareixen en la pàgina web de K-tuin es refereixen únicament a les compres realitzades a través de la nostra pàgina web, podent ser diferents als preus i ofertes que es poden trobar a les nostres botigues.
14. El client disposa de la possibilitat de cancel·lació d'aquesta comanda i del reemborsament de l'import corresponent, abans que K-tuin realitzi l'enviament de la mercaderia, trucant al telèfon d'atenció al client 876 507 948. En cas que la comanda hagi sortit dels nostres magatzems el client haurà de tramitar-lo com una devolució. Aquesta opció està exclosa de les

configuracions a mesura (CTOs) ja que es tracten de productes fabricats sota les especificacions concretes del client i en campanyes d'oferta com Black Friday i Singles Day (veure política de devolució de comandes).

15. La pàgina web permet puntualment realitzar comandes amb descomptes educatius especials dirigits a estudiants majors de 18 anys i professors d'universitats públiques i privades, escoles de negoci, centres de investigació i centres formatius de grau superior. Per a la realització de la comanda es sol·licita al client adjuntar un justificant de pertinença al centre, que poden ser: carnet d'estudiant, certificat d'admissió, matrícula, carnet de professor, certificat segellat del centre, contracte de treball o capçalera de l'última nòmina. En cas de no adjuntar el justificant correcte, K-tuin podrà procedir a la cancel·lació de la comanda.

## **SUBMINISTRAMENT DE PRODUCTES**

K-tuin et subministrarà els productes indicats en la fitxa de confirmació de la teva comanda segons les condicions recollides en aquest document.

Les dates de lliurament són orientatives.

Les comandes amb adreça de lliurament a les Illes Balears poden sofrir una demora en el temps de lliurament.

## **PREU DELS PRODUCTES**

1. El preu dels productes serà l'indicat en la teva factura.
2. L'I.V. A. al tipus legal aplicable serà indicat en la factura i serà a càrrec del client. No podran realitzar-se operacions comercials intra-comunitàries a través de la pàgina web de K-tuin.
3. Les despeses d'enviament corresponents especificades en la factura seran a càrrec del comprador. K-tuin disposa d'enviament gratuït per a recollida en botigues. Pots consultar les condicions d'enviament en <http://www.k-tuin.com/envio-y-entrega>
4. Diners K-tuin: Els diners K-tuin es poden utilitzar durant un any a partir de l'endemà de la teva compra i és vàlid per a utilitzar-lo en la compra de qualsevol producte excepte iPhone. L'import màxim a utilitzar és d'un 10% sobre el valor total d'un Mac o accessoris Apple, d'un 5% sobre el valor d'un iPad i d'un 15% sobre accessoris d'altres marques. Els diners K-tuin es poden canviar en la web i a les botigues físiques. Els diners K-tuin no son acumulables a altres ofertes, descomptes o promocions. Els cupons per a canviar hauran de realitzar-se per un import mínim de 10€. Els cupons no són vàlids per a la compra d'assegurances i de serveis oferts per K-tuin o tercers.
5. Les ofertes específiques no són acumulables amb descomptes per a col·lectius.

## **FORMA DE PAGAMENT**

1. Tots els preus mostrats en el lloc es mostren amb I.V.A inclòs.
2. Tots els pagaments es realitzaran en euro (€).
3. El pagament a través de targeta de crèdit: El client proporcionarà les dades de la seva targeta de crèdit en el moment de realitzar la teva comanda. El càrrec es realitzarà a aquesta targeta en el moment de realitzar la compra i no procedirem a l'enviament de la mercaderia fins que no hàgim rebut la confirmació per part del banc. La targeta ha de pertànyer a un banc amb direcció en el territori espanyol (peninsular o balears). Ens reservem el dret a comprovar la identitat del titular de la targeta de crèdit demanant-te la documentació pertinent per a això. Els pagaments realitzats mitjançant targeta de crèdit, ja sigui per a la realització d'una comanda o d'una reserva de producte, es cobraran en el moment de la finalització de la comanda.
4. Finançament: El finançament està disponible en la web i les botigues físiques K-tuin subjecte a condicions de la financera CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C, E.P., S.A.O. i subjecta a la seva aprovació. Les condicions de finançament vigents estan disponibles en <http://www.k-tuin.com/condiciones-de-financiacion/>

## **PAGAMENT SEGUR AMB TARGETA DE CRÈDIT**

1. La targeta utilitzada per a realitzar el pagament ha de pertànyer a un banc amb direcció en el territori espanyol (peninsular o balears).
2. Les dades facilitades no s'utilitzaran sota cap circumstància amb una altra fi que els específicament aquí esmentats. En cap cas seran cedits a tercers i només podran ser utilitzats per K-tuin i només per a realitzar les compres que vostè sol·liciti. El nostre servidor segur et garanteix la privacitat de les dades que ens transmetes. Aquesta privacitat s'aconsegueix mitjançant el protocol SSL, encriptant les dades enviades mitjançant el sistema de xifratge RSA, quan està situat en una zona segura d'un navegador. El teu navegador, col·laborant amb el servidor segur, encripta les dades de manera que si una altra persona, en el procés de transmissió, aconsegueix apropiarse d'aquests, no podrà llegir-los ja que no disposa de la clau necessària.
3. Pots comprovar que el teu navegador és segur si apareixen els distintius de seguretat, com una clau o un cademat. També podràs apreciar que la URL varia, perquè ja no comença amb http sinó amb https. K-tuin es reserva el dret a enviar-te comunicacions comercials a través del correu electrònic que ens has facilitat.

## **LLIURAMENT DE LA COMANDA**

1. Les condicions de data i disponibilitat seran les citades anteriorment.
2. K-tuin realitza enviaments a nivell nacional a Espanya excepte a la Illes Canàries, Ceuta, Melilla i Andorra.

3. La comanda serà enviada a l'adreça de lliurament que figuri en el seu formulari de comanda corresponent.
4. La comanda es manarà en els terminis indicats durant el procés de compra. Els terminis estimats de servei dels productes comunicat en el moment de realitzar una comanda són només estimacions no vinculats a terminis concrets de lliurament
5. És possible la cancel·lació de la comanda abans de la sortida dels nostres magatzems telefonant-nos al telèfon 876 507 948 esmentant el teu número de comanda web a excepció de les configuracions a mesura (CTOs).
6. Les comandes que incloguin equips configurats a mesura (CTOs) poden demorar-se respecte al termini de lliurament estimat en la web sobre la base dels temps de fabricació d'aquest equip.
7. La titularitat i el risc de pèrdua dels productes adquirits passen a ser responsabilitat del comprador en el moment en què realitzem el lliurament d'aquests.
8. És obligació del client conservar una còpia signada de la documentació de lliurament que sigui facilitada per l'empresa de transport.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓ DE PRODUCTES

1. Si no estàs satisfet amb qualsevol dels productes que has adquirit, podràs exercir el dret a desistiment en el termini de 14 dies naturals següents a partir del lliurament dels productes.

El paquet retornat pel client haurà de contenir l'embalatge original en perfecte estat, juntament amb tots els accessoris del producte, i enviar-se juntament amb la factura de compra.

Si vas realitzar la compra a les botigues físiques de K-tuin, es podrà tramitar la devolució des de qualsevol de les nostres botigues sempre que el producte compleixi les condicions de devolució.

Si vas realitzar la comanda a través de la web la devolució pot tramitar-se a través de:

- Qualsevol de les botigues físiques de K-tuin.
- El meu Compte > Les meves Devolucions
- Sol·licitant-ho mitjançant formulari de contacte <http://www.k-tuin.com/ayuda> (seleccionant compres web per a tramitar devolucions).
- Posant-te en contacte amb nosaltres a través del 876 507 948 de dilluns a dissabte de 9 a 21h.

Una vegada s'hagi posat el client en contacte amb nosaltres, el nostre servei d'atenció al client gestionarà la recollida del paquet.

2. A excepció de defecte o disconformitat, no es poden retornar els articles en els següents casos:

- Productes sense l'embalatge original en perfecte estat, al costat de tots els seus accessoris.
- Configuracions a mesura d'equips (CTOs).
- Productes danyats si aquests han sofert danys després del lliurament.

3. És condició indispensable per a obtenir el reemborsament de l'import pagat que els productes siguin retornats sense danys.

4. K-tuin s'eximeix de tota la responsabilitat sobre els productes fins que no siguin lliurats pel transport en els nostres magatzems.

5. Els auriculars desprecintats no podran retornar-se per motius d'higiene.

6. Els equips configurats a mesura (CTOs) no es poden retornar ja que es tracten de productes fabricats sota les especificacions concretes del client.

## **ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA**

El servei d'assistència telefònica consistirà en assessorament i orientació per via telefònica per a la compra de productes.

El servei d'assistència telefònica està disponible des de les 9 fins a les 21h de dilluns a dissabte.

Es facilitarà per correu el número de telèfon per a contactar amb el servei d'assistència telefònica després que els seus productes siguin lliurats amb els detalls de número de client. El cost de les trucades telefòniques serà a càrrec del client, segons les tarifes nacionals vigents.

## **GARANTIA DE PRODUCTES**

La garantia és de dos anys per a consumidors particulars i d'un any per a empreses i autònoms.

Tots els productes que apareixen en la factura enviada després de la compra a K-tuin.com estan subjectes a la Llei 23/2003 de Garanties en la Venda de Béns de Consum.

Abans d'acollir-se al servei de garantia vostè ha de ser responsable i conscient de realitzar una còpia de seguretat independent del programari del sistema, programes, contrasenyes i dades que desitgi conservar.

No ens fem responsables de la pèrdua de dades causades pel servei de garantia pròpia o d'Apple. En relació al dret d'exercir el seu dret de garantia, haurà de telefonar-nos al 876 507 948 en el següent horari de dilluns a dissabte de 9 a 21h i citar el número de factura. El cost de les seves trucades telefòniques dirigides a nosaltres serà al seu càrrec, segons les tarifes nacionals vigents.

En la mesura que es permeti per la llei, per als productes que no siguin de la marca Apple (incloent productes que no siguin d'Apple continguts dins de conjunts de diversos productes o promocions), quan correspongui, totes les reclamacions sota garantia hauran de fer-se d'acord amb els termes i condicions de la garantia de qualsevol fabricant estàndard que pugui estar inclosa amb els Productes comprats.

Respecte a qualsevol garantia existent d'un fabricant, qualsevol reclamació sobre la garantia ha de fer-se per telèfon o d'una altra forma directament al fabricant o a nosaltres. Si és vostè un consumidor, aquesta garantia és addicional i no afecta als seus drets legals, els quals no quedaran afectats per aquesta.

## **CONTACTE AMB K-TUIN**

Pots posar-te en contacte amb nosaltres:

- Per telèfon, telefonant al número 876 507 948 en el següent horari de dilluns a dissabte de 9 a 21h.
- Sol·licitant una consulta a través de formulari de contacte en la zona d'ajuda per a clients <http://www.k-tuin.com/ayuda>

Sempre que et posis en contacte amb nosaltres en relació amb una comanda que hakis realitzat a través de la nostra pàgina web, hauràs d'indicar el teu número de comanda web.

## **PROPIETAT INTEL·LECTUAL DE CONTINGUTS WEB**

1. El contingut d'aquest lloc web: estructura, ordenació, textos, imatges, so, documents, bases de dades, codis font, vídeo, etc... (d'ara endavant CONTINGUT), és propietat de K-tuin i està protegit per les lleis de propietat intel·lectual.
2. No està permès distribuir, modificar, transmetre, reexpedir, exhibir o utilitzar el CONTINGUT d'aquest lloc web, totalment o parcialment, per a alguna finalitat comercial o pública sense el consentiment escrit de K-tuin.
3. L'ús no autoritzat del lloc web o del seu CONTINGUT pot violar les lleis de propietat intel·lectual, propietat industrial, drets personals, drets de publicitat i de comunicació, llei de la competència i altres regulacions. K-tuin declina qualsevol responsabilitat derivada d'aquests possibles usos no autoritzats.
4. Els noms, marques i logotips propietat de tercers, exposats en aquest lloc web, estan protegits per les seves respectives polítiques legals.
5. K-tuin no garanteix l'exactitud o exhaustivitat dels CONTINGUTS d'aquest lloc web, i rebutja qualsevol responsabilitat derivada d'aquestes possibles irregularitats en la informació.
6. K-tuin es reserva el dret de canviar, ampliar o modificar els CONTINGUTS d'aquest lloc web en qualsevol moment i sense previ avís o a nosaltres. Si és vostè un consumidor, aquesta

garantia és addicional i no afecta als seus drets legals, els quals no quedaran afectats per aquesta.